



**SERVIZIO DI
TELEPSICOLOGIA**

*Ascolto e supporto psicologico
on line personalizzato*

CONTESTO

All'interno dei contesti organizzativi si assiste - fisiologicamente - ad un **innalzamento del grado di malessere** vissuto dalla persone per motivi non sempre evidenti o resi espliciti e tale disagio, se non compreso, arginato, risolto, può espandersi in modo virale fino a coinvolgere la parte sana e produttiva dell'impresa.

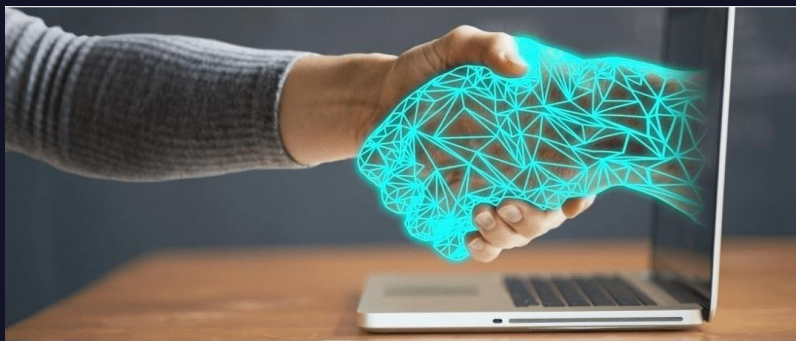
La **situazione pandemica e post-pandemica ha inciso sull'isolamento e/o la mancanza di relazioni** interpersonali, il cambiamento dei processi lavorativi, l'impatto tecnologico, il timore di non riuscire ad adattarsi, l'ansia del cambiamento. Tutti elementi che possono mettere in difficoltà chi lavora, incidendo fortemente sugli anelli comunicativi dell'impresa.



IL SERVIZIO DI TELEPSICOLOGIA

Il servizio di **Telepsicologia** si propone di realizzare un **ascolto on line personalizzato**, modellabile secondo le specifiche esigenze aziendali, e che risponde ad un **duplice obiettivo**:

- **prevenire i borderline cases**, le situazioni al limite rispetto al rischio salute
- **supportare psicologicamente coloro che necessitano di sentirsi parte dell'Azienda e che**, proprio per questo motivo, sono i più sensibili nell'apprezzare il servizio erogato.



Intervenire in tempo fa la differenza e crea un valore aggiunto che si riscontra poi nel fare business, perché un'impresa che fa stare bene le persone è un'impresa che arriva all'esterno in modo efficiente, raggiungendo gli obiettivi prefissati.

MODALITÀ DI EROGAZIONE



FASE 1 :
Il lavoratore richiede il servizio
tramite mail dedicata



FASE 2 :
lo Psicologo del lavoro invia
una scheda di analisi della
domanda, con dati generali e
informazioni richieste sulla
motivazione della richiesta, il
modulo di consenso informato
e, contestualmente, fissa
l'appuntamento



FASE 3 :
lo Psicologo del lavoro inviato
il link di collegamento, effettua
l'ascolto on line in video-
consultazione nell'orario
appuntamento stabilito;



FASE 4:
Il lavoratore è resa edotto sulla
possibilità di riattivare altre
video-consultazioni utilizzando
gli stessi riferimenti con una
nuova mail, sapendo, cioè, che
tale intervento di counseling
non è una psicoterapia.



METODOLOGIA



Lo Psicologo del lavoro **non effettuerà un colloquio clinico ma sosterrà il lavoratore tramite un supporto personalizzato.**

In questo servizio, in base alle esigenze della persona richiedente, lo Psicologo potrà utilizzare anche un percorso di counseling più strutturato.

Il **percorso di counseling**, da non confondersi con gli interventi formativi di coaching, serve a identificare in modo individuale tutti quegli aspetti pratici che sono alla base dello stato di disagio attraverso un processo circolare costituito da tre step fondamentali nel quale ogni aspetto segue il successivo e poi ritorna all'inizio.

METODOLOGIA

Si può descrivere il metodo immaginando una griglia di compiti che prevede tre momenti relazionali tra lo Psicologo del Lavoro e il lavoratore.

- 1. Stabilire obiettivi e ostacoli:** consiste in una breve valutazione che lo Psicologo compie per focalizzare cosa si intende raggiungere e cosa lo impedisce, la finalità di questa fase del colloquio di counseling è, quindi, finalizzata a individuare i bisogni e l'attitudine nello stabilire gli obiettivi personali con realismo e giusta distanza emotiva.
- 2. Individuazione e utilizzo delle risorse:** trattasi di un intervento teso a cambiare lo stato dei fatti, cogliendo le nuove risorse oppure le risorse esistenti non utilizzate allo scopo.
- 3. Verifica:** consiste nel fare un veloce monitoraggio dell'obiettivo iniziale per capire se le risorse individuate saranno utili per il raggiungimento dello scopo identificato, se sono ancora valide oppure se è necessario modificare l'obiettivo iniziale.

I livelli analizzati nella descrizione dell'obiettivo includeranno aspetti legati alla condizione oggettiva, il comportamento che si vorrebbe ottenere, le capacità da possedere, cosa si vorrebbe provare, come la persona vorrebbe sentirsi nella sua identità personale oltre che lavorativa.

ALTRE INFORMAZIONI

Tempi: ogni colloquio durata 45-60 minuti.

Strumenti:

- Mail dedicata (accesso riservato allo Psicologo del lavoro),
- Piattaforma per la video consultazione,
- Scheda preliminare per l'analisi della domanda,
- Modulo di consenso informato.

Servizi Opzionali:

Redazione di un articolo web mensile nella rete intranet aziendale sui temi di benessere individuale e organizzativo nell'ottica di promozione della salute e welfare aziendale.

Conferenza finale sui temi di Salute Organizzativa e People care, restituzione globale dei risultati del servizio effettuato.



Piazzale Cardinal Consalvi 8/9, 00196 Roma
www.gruppocmb.it | comunicazione@gruppocmb.it
+39 06 36 003897